

# 1-UP

コツコツやります1つずつ。

Vol.  
**04**

2024  
Summer



特集

## 【UD活用事例】クライアントインタビュー

- ・ スマート社員メンバー紹介 第3回「ヒイラギ」
- ・ アップデートの4つの取り組み
- ・ 子ども達のチャレンジを一緒に応援しませんか？

# INTERVIEW

クライアントインタビュー

UDのスマート社員※の活用方法や、スマート社員について思っていることについてお聞きしました。  
会社名50音順  
※『スマート社員』とは、アップデートの社員がコーポレートITサービスエンジニアとしてお客様企業の内部で社員として業務を行い、課題の発見から解決策の提案、実施までをITを活用してサポートするサービスです。



Interviewer  
アップデート株式会社(UD)  
企画管理部 佐藤



## IT担当職員の負担を減らし、属人化のリスクを低減

INTERVIEW

01

### 生協ふたば診療所様

1988年の開設以来、地域に根差した診療所をモットーに、皆さまの身近なお医者さんとしての役割を担い、赤ちゃんからお年寄りまで、急性疾患から慢性疾患まで診療しています。  
また地域医療の拠点として、患者様の状態に応じて関連施設と連携を図り福祉・介護と幅広く対応しています。

Interviewee

生協ふたば診療所 事務長 鈴木様

### UDに相談する前に抱えていた課題や困っていたことを教えてください。

企業内の課題として、(診療所だけでなく法人全体で)200人超の従業員がいますがITに特化した部署がないんです。なのでITが得意な人に見てもらっていましたが、みんなその人に頼ってしまうので残業が増えてしまったり、属人化してしまうのが疑問でした。私はPCに長けていないので、できる自信がなくて…でも電子カルテが止まったら診療できないし、何とかしなければと思っていました。また、診療所増築の計画があって、配線とパソコンが整理できていなかったんです。これはプロの手を借りたいと考えていました。

### 今回UDにご依頼いただいた経緯やきっかけを教えてください。

連携しているクリニックが導入していることを知りました。しかもアップデートさんの事務所が歩いていけるような近所だったことから、親近感が湧き興味を持ちました。一度話を聞いてみると、スマート社員の導入事例に、よく知る取引先の名前が載っていたことから、また信頼度が上がりました。

### スマート社員の契約の決め手はなんですか？

アップデートさんからいただいた資料の中に「情報を共有・分散化する」と書いてあって、「そうそう1人の社員だけIT部門を担うのは違うから、こうしたいいんだ」と考えが合致したのが決め手になりました。

### UDのスマート社員を他の会社へおすすめできますか？

法人内の診療所にもアップデートさんを導入したらどうか？という雰囲気はあります。本部や他の診療所にも、ITのプロが職場に入ってくれるのは安心するよとおすすめしたいです。

### 担当のスマート社員(ムクゲ)の対応はどうですか？

ムクゲさんが入ってくれて良い方向に進んでいると感じています。以前から作りたいと思っていたネットワークとパソコンの台帳も作れましたし、通信会社さんともうまくやりとりをしてくれています。担当さんすごく頑張ってやってくれていますよ。その場でわからないことも調べて回答してくれますし、フォロー連絡もかけてくれますし、連絡がすぐ取れるのもありがたいです。

大変お世話になっております。日々のやりとりやフォロー連絡を大切に、これからも満足いただけるサービスを心がけます。引き続き貴院の情報システム環境の維持/改善の為に尽力していきますので、いつでも気軽に相談ください！



### スマート社員に今後期待する点はありますか？

担当が変わったとしても、次の担当者もコミュニケーション能力が高い方が良いです。技術レベルが高い人というよりも何でも困りごとを言いやすい方に担当になってほしいです。新卒3名の方のご活躍も期待しています。

鈴木様、ご協力ありがとうございました！

## トラブル発生時のスピード感を持った対応

INTERVIEW

02

### ミツヤ送風機株式会社那須事業所様

国内でも数少ない送風機の専門メーカーで、空調用及び産業用のファンの開発/製造を行う会社です。美術館や博物館、空港、病院、公共施設、有名ビル、鉄道各社などでミツヤ製のファンが稼働しています。那須事業所では、ファンの開発、製造が行われています。



Interviewee

ミツヤ送風機株式会社 那須事業所  
生産管理部  
部長 根本様

### UDに相談する前に抱えていた課題や困っていたことを教えてください。

情報システム担当の社員が退職し、その後雇用した人も定着して頂けませんでした。他に社内で適任者がいなかったため、情報システム担当者不在の状態が続き非常に困っていました。

### 今回UDを知ったきっかけ、スマート社員サービスの印象を教えてください。

元社員の方にご紹介いただいたのがきっかけです。スマート社員サービスの印象は、自社の社員ではない外部の方に、業務をどこまで任せていいのかわからない、管理の仕方など最初不安はありましたね。

### UDが提案して良かった点はありますか？

ITの最新情報を教えてもらえますし、ネットワーク環境がわかりづらかったのを、その環境改善の提案をいただいたり、業者さんとのやりとりを間に入ってやってくれています。我々は業者から言われたことが正しいのか判断が難しいので、その間に入ってくださりやりとりしてくれるのは助かっていますね。

### スマート社員の契約の決め手はなんですか？

自社で1日8時間週5日の情報システム人材を雇用しても、その作業だけやってもらうと業務時間が余ってしまう。そうすると他の業務もやってもらうことになり、違う業務をやらせると、今度はやりたいことのギャップが生まれてしまい、また退社に繋がるリスクがあるなと思いました。  
であれば、プロフェッショナルな方が来て、必要な時間だけ効率的にやってもらう、足りなければ時間を増やすという柔軟な対応ができるスマート社員を活用してみようかなと思いました。

### 担当スマート社員(アガベ、ムクゲ、たけのこ)のサービスはどうですか？

専門的な知識スキルももちろんありますし、他の営業所との受け答えも問題なくコミュニケーションをうまくとってくれていると思います。情報共有がしっかりとされているので、UDの誰か1人に伝えれば、UD内の社員に共有されているなという実感はあります。

### 印象に残っている対応はありますか？

去年雷が落ちてルーターが飛んだことがありました。通信会社とのやりとりをしてくれて、その日のうちに段取りしてもらい昼間に連絡して夕方には復旧しました。スピード感を持って対応していただいたなと印象に残っています。

根本様、ご協力ありがとうございました！

# スマート社員 メンバー紹介 第3回「ヒイラギ」

TYPE	ITディレクター
スマート社員歴	1年6ヶ月
要求熟練度	Lv2
出身地	栃木県宇都宮市
趣味・マイブーム	舞台鑑賞/ミニチュア集め
座右の銘	「初心忘るべからず」
好きなキャラクター	バッドばつ丸
UDネームの由来	UD入社月の花だったため



UDネーム **ヒイラギ**

## 印象に残っているエピソードは なんですか？

現在、担当企業様に新システムの導入前から関わらせていただいている1年程になります。システムグループと経理グループをうまく擦り合わせたり、同じ方向を向いていけるようにコミュニケーションを取るようなポジションにいたので、そういったところで頼りにしていただけたところにとってもやりがいを感じます。

大きい会社の根幹に関わるシステムをサポートさせていただけてるところに、自分としても大きな経験に繋がり、自信を持つことができたと感じています。

## 長くお客様と伴走していきたい

コロナ禍の中で定着したかのように見えたテレワークですが、お客様の多くの企業がテレワークの体制が整っていなかったり、急激に変化した環境に適応するのが難しいと困っている姿を目にしました。

そのような企業に今後の働き方や考え方をどう変えていったらいいか、どうしたら企業の売上に繋がるかを、その企業の社員のように一緒に考え長くサポートしていきたいと思っています。

### お客様に一言

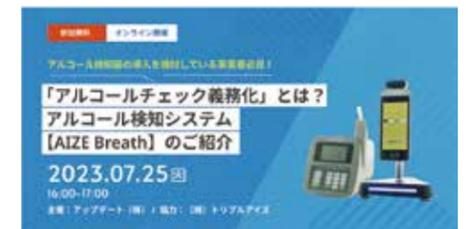
経営者、管理職、現場の社員、見ている角度が違えば課題と感じている部分も異なります。会社の歴史が長くなればなるほど、社内の業務は複雑化していくものです。まずは現状の確認と課題の整理から始めてみませんか？お客様の視点に立ち、お客様とともに発展していけるよう日々業務に邁進しています。日々情報が更新されるIT分野ですが、効率よく活用いただけるようお手伝いさせていただきます。

# UDセミナーのご案内

UDはセミナー・勉強会を開催しております。お客様のニーズに合わせて、内容やスケジュール、開催場所をカスタマイズでき、リアル・オンライン・ハイブリッドでも開催可能ですので、お気軽にご相談ください。

## ■ 過去に開催したセミナー

- 「今日からできる！DXはじめての一步 セミナー」
- 「アルコールチェック義務化とは？」
- 「組織のセキュリティ強化・構築方法」
- 「内外に潜む ネット炎上と対策セミナー」など



\ 「ITコーディネータ資格」を検討されている方へ /

## 「2024年度ケース研修」申込受付中！！



ITコーディネータの資格認定に必要な「ケース研修」の申込を随時受付しています。

「ケース研修」は、ITコーディネータ資格認定に必要な研修プログラムです。

UDでは、ITコーディネータ資格の取得サポートから取得後のアフターフォローまでサービスを提供しています。ご興味のある方は是非 お問い合わせください。

【開催予定日】 要相談

【開催形態】 オンライン、リアル

お問い合わせはこちらの  
フォームからどうぞ！



### ITコーディネータとは？

経済産業省推進資格です。2001年、国家プロジェクトの一環としてITコーディネータ資格制度は設けられました。真に経営に役立つIT利活用に向け、経営者の立場に立った助言・支援を行い、IT経営を実現する人材です。

# アップデートの 4 つの取り組み

個人で組織に入ることが多いUDでは社内のコミュニケーションを大切にしています。個々人のコミュニケーションを通して、お客様の課題解決の糸口を見つけたり、ノウハウを共有したり、結束を高めたりしています。すぐに報告する、気軽に相談する、意見を言い合える、そんなカルチャーをつくるため、UDは4つの取り組みを行っています。

1

## バディ

3名1チームでミーティングを行い、部署や世代を横断してさまざまなメンバーとの交流を行います。メンバー同士の相互理解を図ると共に、業務上で発生する悩みや課題を解決・共有しています。



会話内容は非公開なので、腹を割った話ができます。

2

## ツノル

好きな共通点やテーマで参加者を募り、集まったメンバーでランチや飲み会を実施しています。費用は会社が負担する、社員同士のコミュニケーションを高めることを目的とした取り組みです。



予想を裏切る参加者の多さに会場を変更することも。

3

## 月例会

月1回のまとめの場として、月例会を行っています。普段現場に出ている社員が全員集まる機会でもあり、勉強会や発表、ディスカッションなど、様々なテーマで行われる全員参加型の会議です。



必ず1人ひとことは話すスタイルで、主体性を重視しています。



UDは近場の山登りを好む傾向があります。

4

## 交流イベント

バーベキュー・登山など、定期的に交流イベントを開催しています。社員だけでなく、家族や友人も参加可能で、毎回和気あいあいとした雰囲気の中で、楽しく行っています。

# 子ども達のチャレンジを一緒に応援しませんか？



UDでは、スポーツ少年団のサッカークラブチームと支援企業の橋渡しを行う取り組みを行っています。企業の地域貢献活動の一環として、スポーツを通じた子ども達の健やかな成長を支援し、ともにSDGs目標17「パートナーシップで目標を達成しよう」に取り組んでいきませんか？

## メリット

### [広告・宣伝の機会]

チームのユニフォーム、ウェブサイト、イベントなどでスポンサーのロゴが掲載されます。

### [地域への貢献]

若者たちにとって健康な活動を提供し、地域社会における企業や団体のポジティブなイメージを構築します。

### [感謝の表明]

チームからはスポンサーに対する感謝状や特別なイベントへの招待があります。

## 対象

栃木県内の企業

スポンサーシップの  
詳細はこちら



## 注意点

夢を追う子ども達のチャレンジを一緒になって応援すること、持続的な子どものスポーツ環境の確保、地域への愛着を育むことなどを目的に、是非この制度にご賛同いただき、細く長く持続的に子ども達の成長を見守ってくださるよう、よろしくお願いいたします。

お問い合わせ先 **アップデート株式会社**

〒321-0164 栃木県宇都宮市双葉一丁目2番1号

TEL : 028-688-8390 FAX : 028-688-8392 URL : <https://updx.co.jp>

ITCケース研修の  
お申し込みはこちら



お問い合わせは  
こちら

